

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Emilie Baudrais, mosaïste d'art pour l'Atelier Babyon Mosaic, micro-entreprise, dont le siège se trouve 1 place du rey 33390 Plassac, ci-après nommée "le vendeur", par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet [www.babylon-mosaic.com](http://www.babylon-mosaic.com) dénommée ci-après "l'acheteur". Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

L'atelier babylon Mosaic propose des créations artistiques originales et uniques pour des tableaux, objets, panneaux décoratifs et bijoux en mosaïque. Il suggère aussi à la vente des bons cadeaux qui peuvent servir à l'achat de bijoux, de tableaux, de commandes spéciales ou de prestations de cours et de stages de mosaïque artistique.

Pour toute volonté d'achat d'un article différent d'un bijou, merci de nous contacter directement par mail.

Les biens et services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site du vendeur, mais le client peut aussi demander des devis pour des créations personnalisées.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

D'autre part, toutes les surfaces en mosaïque étant façonnés de manière artisanale, et les pierres et les perles naturelles n'étant par essence jamais identiques, de légères différences par rapport à la photographie peuvent exister.

Toutes les bases des bijoux dorées or sont plaquées-or 18 carats.

Toutes les bases des bijoux argentées or sont plaquées-argent 925ml.

Les anneaux des bagues sont tous réglables, (nous recommandons d'ajuster la bague en-dehors du doigt)

Les montres à aiguilles sont en stainless steel brut ou plaqué or et or rose. Ce sont des montres à pile (Sony 626, durée de vie normale de la pile : 2 ans à partir de son insertion dans la montre) dont le mécanisme s'appelle « Japan 2035 ».

Les éléments employés dans la composition des mosaïques sont décrits brièvement à cause de la quantité de pièces uniques à décrire difficile à gérer et leur renouvellement perpétuel sur le site. Cependant, nous serons ravis de vous donner des informations plus précise par simple échange de mail. Nous répondons dans les plus brefs délais.

L'atelier Babylon Mosaic est membre actif de l'association Ateliers d'Art de France, signe de qualité de création made in France.

Les matériaux utilisés dans les créations des mosaïques sont les:

- Émaux de Venise (smalti) : pâtes de verre artisanales faites à Venise dans les ateliers historiques d'Orsoni ou à Spilimbergo dans les atelier de Mario Dona', Italie
- Ors vénitiens : feuille d'or ou d'argent entre deux fines couches de verre, dont la couleur varie en fonction des carats ou en fonction de la couleur du verre transparent qui la recouvre. Travail artisanal réalisé par l'atelier Orsoni à Venise, Italie
- Pierres semi-précieuses, minéraux : Achetés au coup de cœur par la créatrice sur des marchés aux minéraux pour leurs caractéristiques esthétiques, les noms ne sont pas toujours faciles à identifier mais la plupart du temps il nous sera facile de vous renseigner sur la nature des pierres.
- Miroirs de Ravenne : miroirs colorés artisanaux distribués par l'atelier annafietta, localisé à Ravenne, Italie.
- Millefiori et verre de Murano : les millefiori sont des baguettes de verre polychromes qui contiennent un motif lorsqu'on les coupe, souvent des fleurs, des spirales ou des lettres, ils égalaient les compositions colorées.
- Micro-mosaïque de verre (« mosaico filato ») fines baguettes d'émaux de Venise filés, utilisés pour les détails les plus fins et réguliers dans les compositions.
- Cristal de Swarovski : véritables critaux de la marque Swarovski, il ajoutent une brillance incomparable et un maximum de luminosité aux compositions.
- Perles d'eau, nacre : Naturelles ou colorées artificiellement elles illuminent et adoucissent les compositions.
- Céramique Nériage : Morceaux de céramiques composés de petits fils de terre colorés dans la masse qui forment des motifs. Les tesselles sont émaillées. Ce matériau est le fruit du travail artistique de la céramiste Claire Roger à Blaye 33390.
- Verre « Tiffany » ou « verre américain » : plaques de verre artisanal comportant de nombreuses marbrures de couleurs teintées dans la masse.

D'autres éléments peuvent être intégrés pour la recherche esthétique tels que des petits coquillages, cailloux, perles de verre, composantes électroniques, porcelaine de limoge, cabochons de verre, marbre etc...

Les éléments sont assemblés dans un mortier-colle selon la technique traditionnelle de la mosaïque et débités/façonnés grâce à la technique ancestrale de la coupe à la martelline et au tranchet.

Ce collage permet un scellement solide et des caractéristiques waterproof.

## **COMMANDE DES ARTICLES / RESERVATION DES STAGES / BONS CADEAU**

“L'atelier Babylon Mosaic” est un créateur. Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles, chaque création étant une

pièce unique. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Vous pourrez choisir entre l'option de commander à la créatrice une création similaire (attention, la diversité et la rareté des matériaux ainsi que le travail artisanal ne garantissent pas que la création sera identique), choisir un autre article du même tarif ou bien vous pourrez annuler votre commande et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

Vous pouvez également commander un objet sur mesure en prenant contact avec l'atelier Babylon Mosaic par mail, téléphone ou directement à la boutique.

Vous pouvez acheter un « bon cadeau » en nous envoyant un mail avec le montant souhaité, vos noms, prénoms, adresse et numéro de téléphone, ou bien le nom et l'adresse du destinataire surprise. Dans ce cas le paiement se fait par chèque au nom de Emilie Baudrais, à envoyer 1 place du rey 33390 Plassac, ou par virement bancaire.

Pour tout paiement par chèque, merci de nous indiquer votre nom ou de joindre la copie du mail de notre échange au sujet du bon cadeau pour que nous puissions en identifier la source.

Pour commander un articles suivez intuitivement les étapes proposées :

- 1-Sélectionner vos articles et vos options
- 2- Visualisez votre panier
- 3- Aller à la page paiement et sélectionnez votre mode de paiement
- 4- Insérez vos coordonnées et adresse et visualisez le récapitulatif de votre commande
- 5- Sélectionnez votre mode de livraison
- 6- Renseigner le champ sécurisé pour vos coordonnées de paiement
- 7- Accepter les conditions générales de vente
- 8- Finalisez votre commande

Il vous sera proposé de vous abonner à notre newsletter gratuitement pour suivre notre actualité, vous pourrez à tout moment stopper cet abonnement en envoyant STOP + votre e-mail sur lequel vous recevrez nos nouvelles à l'adresse [babylon-mosaic@gmail.com](mailto:babylon-mosaic@gmail.com).

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande puis un avis d'expédition de votre commande sur votre adresse mail renseignée par vos soins.

Pour réserver un stage il vous suffit de nous envoyer un e-mail à l'adresse [babylonmosaic@gmail.com](mailto:babylonmosaic@gmail.com) pour nous demander plus d'informations, savoir si le stage n'est pas complet ou si il est bien confirmé.

A la suite de ce premier contact il vous sera demandé d'envoyer un chèque de 50% du montant total du stage, et l'intitulé du stage choisi avec vos coordonnées pour pouvoir réserver votre place.

La plupart des stages sont limités à 8 places, mais quelque fois moins en fonction de la difficulté du stage. Votre chèque de réservation sera encaissé au moment du stage avec l'appoint. Si vous habitez en-dehors de la France, vous pouvez effectuer un virement.

Nous vous fournirons un rib sur simple demande.

A la réception de votre premier paiement de réservation nous vous enverrons un message de confirmation d'inscription.

Dans le cas de désistement de votre part à moins de deux mois avant le stage, le chèque de réservation sera encaissé. Dans le cas d'annulation de notre part, vous en serez averti

et votre chèque vous sera restitué. Dans le cas de votre départ prématuré en plein stage, la totalité de la somme du stage est dûe à l'atelier Babylon Mosaic.

Toute inscription et participation à un stage vaut le paiement de la totalité du stage. Merci de respecter les horaires indiqués pour ne pas retarder le groupe.

## **MODALITES DE PAIEMENT**

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison. Ces frais sont calculés selon le poids et la destination, au cours du processus de la commande, selon les barèmes en vigueur à la Poste, pour les envois en Lettre suivie, Colissimo suivi ou Colissimo en Recommandé. Le prix est exigible à la commande.

Les modes de paiement acceptés sont les suivants :

Les chèques (exception faite des chèques étrangers),

Virements bancaires ou carte bancaire via Paypal (ce mode de paiement ultra sécurisé ne vous oblige pas à ouvrir un compte paypal, il accepte quasiment toutes les cartes bancaires!)

Le compte de l'acheteur ne sera débité que du seul montant des produits commandés et des frais de livraisons. En ce qui concerne les chèques, ils sont débités avant l'envoi des biens et un délai approximatif de 10 jours supplémentaires est à prendre en compte dans votre délai de livraison, délai de validation des banques. Nous vous recommandons pour plus de rapidité et notamment pour les chèques d'un montant important de nous faire parvenir un 'chèque de banque' . Les chèques étrangers ne sont pas acceptés.

Notez que nous n'avons pas accès aux coordonnées bancaires de nos clients.

L'Atelier Babylon Mosaic est le détenteur du compte paypal sur lequel vous effectuez votre paiement via Paypal.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC et hors participation aux frais de traitement et d'expédition.(voir livraison).

Les produits demeurent la propriété de l'atelier BABYLON MOSAIC jusqu'au complet encaissement du prix facturé .

## **LIVRAISON ET RECEPTION**

Les colis sont généralement expédiés en 48h après réception de votre paiement.

Le mode d'expédition standard est l'envoi par lettre suivie et le Colissimo suivi, remis contre signature.

Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.Par souci de justesse et compte tenu des aléas des transports il est judicieux de prévoir pour vos achats un délai de 72 h minimum et 1 à 3 semaines pour les réalisations sur mesure!

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande.

Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande.

Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.  
Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles..

Vous pouvez également choisir l'option gratuite de retrait en boutique, 1 place du rey 33390 Plassac.

Participation aux frais de livraison 48-72 h :

Lettre suivie Zone France-Europe

jusqu'à 20g – 4,40€ (si recommandé R1 avec indemnisation jusqu'à 50€, + 2,50€)

jusqu'à 100g – 5,40€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

Colissimo Zone France-Europe

jusqu'à 250g – 8,15€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

jusqu'à 500g – 9,35€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

jusqu'à 750g – 10,20€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

jusqu'à 1 kg – 10,85€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

jusqu'à 2 kg – 11,85€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

Lettre suivie Union Européenne

jusqu'à 20g – 7,60€ (si recommandé R1 avec indemnisation jusqu'à 50€, + 2,50€)

jusqu'à 100g – 8,80€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

jusqu'à 250g – 12,40€ (si recommandé R2 avec indemnisation jusqu'à 200€, + 4€)

Lettre suivie International (+ 1€ par tranche de 100€ si indemnisation ad valorem jusqu'à 1000€)

jusqu'à 20g – 7,70€

jusqu'à 100g – 9,00€

jusqu'à 250g – 12,90€

Colissimo international (+ 1€ par tranche de 100€ si indemnisation ad valorem jusqu'à 1000€)

Zone A : Union Européenne et Suisse

Zone B : Pays de l'Europe de l'est (hors Union Européenne), Norvège, Maghreb

Zone C : Pays d'Afrique (hors Maghreb), Canada, Etats-Unis, Russie, Proche et Moyen Orient.

jusqu'à 500g

– ZA : 15,50€ ZB : 19,60€ ZC : 27,20€

jusqu'à 1 kg

– ZA : 18,25€ ZB : 22,80€ ZC : 29,90€

jusqu'à 2 kg

– ZA : 20,00€ ZB : 24,60€ ZC : 39,90€

Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard d'acheminement de votre commande.

Les produits achetés sur le site sont livrés dans toute l'Europe et dans les pays étrangers dont les clients seraient demandeurs.

La date limite de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche article auquel s'ajoutent le délai de traitement et le délai d'acheminement.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande au plus tard à la date indiquée sur la page de paiement avant validation de la commande.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour convenir avec vous d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de votre validation de commande ( même si en général le délais n'excède pas 8 jours ouvrable en moyenne).

“L'atelier Babylon Mosaic” ne peut être responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur. Il est primordial de nous communiquer lors de la commande le n° de téléphone ou le futur client est le plus facilement joignable.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison est basée sur la date la plus éloignée. “L'atelier Babylon Mosaic” se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. Seuls les produits expédiés sont alors débités. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur la date de livraison qui vous a été indiquée. En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, en cas de retard de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité, d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés, conformément aux dispositions légales. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais de retour, à réception de celui-ci par nos soins, complet et dans son état d'origine.

En cas de paiement par carte bancaire et de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités. En cas de paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque.

## **OBLIGATION DE L'UTILISATEUR – RESPONSABILITE**

Vous vous engagez à ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Site de manière abusive, à des fins illicites, frauduleuses ou malveillantes, et notamment sans que cela soit limitatif : en piratant le Site ou en introduisant un code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles dans le Site ou tout système d'exploitation ; en utilisant une araignée ou tout autre système, dispositif ou programme (automatisé ou autre) pour extraire des données ou des informations du Site ou des serveurs de BABYLON MOSAIC; en envoyant ou en stockant des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes informatiques nuisibles ; en interférant, ou en portant atteinte à l'intégrité ou à la performance du Site et des données qu'il contient ; en tentant d'obtenir un accès non autorisé au Site, à ses systèmes ou réseaux associés ; en tentant d'accéder de manière non autorisée aux comptes ou informations personnelles d'autres utilisateurs.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Sous réserve des dispositions spécifiques à la vente en ligne et au droit de la consommation, BABYLON MOSAIC ne pourra en aucun cas être tenue responsable vis-à-vis de vous ou d'un tiers d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la

cause, origine, nature et conséquence, découlant de la consultation ou de l'utilisation du Site. Notamment, BABYLON MOSAIC ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du Site et décline toute responsabilité en cas d'interruption ou d'inaccessibilité du Site, de survenance de bogues ou de virus, de tout dommage résultant d'actes frauduleux de tiers (tels que intrusion) ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur notre Site ou en rendant impossible l'accès.

L'utilisateur déclare à ce titre accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet.

La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises, ou à nous contacter pour plus de renseignements.

## **DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLES ET ARTISTIQUE**

La marque « Atelier BABYLON MOSAIC » figurant sur le Site est une marque déposée en France et/ou à un niveau international pour différents usages par l'atelier BABYLON MOSAIC auprès de l'INPI. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de cette marque réalisée depuis le Site sans l'autorisation expresse et préalable de BABYLON MOSAIC est interdite, conformément aux dispositions de l'article L.713-2 du code de la propriété intellectuelle. De même, toute utilisation des contenus du Site en tout ou partie à des fins illicites engage les responsabilités civile et pénale de l'utilisateur et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

Les titulaires des droits de propriété intellectuelle du Site sont titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférant au Site et aux éléments qui le composent.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule une utilisation du Site et des éléments qui le composent pour un usage privé est autorisée.

Ainsi, la reproduction, la représentation ou la modification, complète ou partielle, des pages, des données ou de tout élément constitutif de la forme et/ou du contenu du Site, sur n'importe quel support et par le biais de n'importe quel procédé, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de BABYLON MOSAIC ou des titulaires des droits de propriété intellectuelle du Site.

L'Utilisateur s'interdit toute action tendant à s'approprier ou tenter de s'approprier indûment toute information, tout contenu des fichiers, notamment en vue de constituer une base de données documentaire ou de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Le droit d'usage dont bénéficie l'Utilisateur comprend la visualisation des informations sur écran et la copie des documents accessibles. Il est exclusivement réservé à un usage privé et ne confère pas de droits de reproduction ou de redistribution à des fins commerciales.

Toute utilisation des informations obtenues afin de constituer une base de données à destination commerciale est interdite.

L'extraction et la réutilisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou substantiellement du contenu des informations contenues sur le Site par tout moyen et sous quelque forme que ce soit est interdite.