

## DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR DES ARTICLES

Tous les articles disponibles en stock sont susceptibles de nous être retournés si ils ne conviennent pas, dans un délai de 7 jours ouvrés après réception de la commande.

La procédure consiste à nous en informer au préalable par mail et de nous préciser les motifs de votre retour en indiquant votre numéro de commande et l'adresse de retour à l'adresse mail : [babylonmosaic@gmail.com](mailto:babylonmosaic@gmail.com)

Notez que nous n'avons pas d'obligation légale de retour pour les bijoux réalisés sur mesure, cependant merci de faire confiance au créateur de votre pièce qui aura pris grand soin avec vous de faire l'inventaire des caractéristiques spécifiques à votre commande.

Le remboursement s'effectuera à la réception du bien par le vendeur sur proposition de "Atelier Babylon Mosaic" par crédit sur son compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation le client pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

Il est cependant précisé dans le cas d'un paiement total ou partiel par chèques cadeaux, que ceux-ci ne peuvent être remboursés ni en espèces, ni par chèque, ni par carte bancaire.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de l'atelier Babylon Mosaic, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour avec traçage du colis restant à votre charge.

Adresse de retour pour les produits : Atelier Babylon Mosaic, à l'attention d'Emilie Baudrais, 1 place du rey 33390 Plassac

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

À l'attention de l'atelier Babylon Mosaic, à l'adresse email suivante :

[babylonmosaic@gmail.com](mailto:babylonmosaic@gmail.com)

Je/Nous [\*] vous notifie/notifions [\*] par la présente ma/notre [\*] rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Bien \_\_\_[description /photo/screenshot]\_\_\_\_\_
- Commandé le [\*]/reçu le [\*] : \_\_\_\_\_
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
- Date [\*] Rayez la mention inutile.

ECHANGE

L'atelier Babylon Mosaic vous offre la possibilité d'échanger vos articles achetés dans un délai de 20 jours ouvrés à partir de la date d'achat de la création.

Cependant les frais de retour restent à votre charge et l'opération d'échange ne peut advenir qu'une seule fois par achat. Cela implique que les objets n'auront pas été endommagés et dans leur emballage d'origine. Dans le cas inverse, l'atelier Babylon Mosaic se réserve le droit de refuser l'échange, photos à l'appui, sans obligation de renvoyer l'objet à l'acheteur.

Vous pouvez faire cet échange directement à la boutique ou le renvoyer

## **CONFORMITE – GARANTIE - SERVICE APRES VENTE**

Toutes nos créations présentées dans notre catalogue, aiment à être portées avec soin et attention... Nous sélectionnons souvent des matériaux naturels (comme la nacre pour les perles, les pierres fines ou céramiques etc...) qui doivent être respectées.

Nous déconseillons l'usage de solvants, de faire la vaisselle ou de se baigner (piscine, eau de mer) lorsque vous portez une de nos créations.

Les bijoux défectueux ou abimés après usage peuvent être retournés pour réparation dans un délai maximum de 3 mois, à compter de la date d'achat, sous réserve de nous envoyer une photo du bijou en question et d'une évaluation préalable de la possibilité de réparer l'objet. Seules les surfaces en mosaïque peuvent être réparées gratuitement.

Notre garantie réparation gratuite ne couvre pas les détériorations du support en métal ni les ruptures de soudure (car l'atelier Babylon Mosaic ne travaille pas le métal), cependant, si ce problème survient dans un délai de 20 jours après l'achat du bijou, vous pourrez bénéficier d'un remboursement par bon d'achat d'une valeur égale à la valeur de l'objet d'origine, après requête et renvoi de votre part.

Sont exclus de garantie les articles modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents.

La garantie ne prendra pas en charge les articles endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation. Les retours se font à la charge de l'acheteur et sous sa responsabilité sous 7 jours ouvrés.

Le montant du remboursement se fait sur le montant de la facture déduction faite des frais de port.

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français.

Dans le cadre d'un différend survenant à l'occasion de l'utilisation du Site et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite du client ou en l'absence de réponse dans un délai raisonnable d'un (1) mois, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation. Vous restez libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut de solution amiable ou de recours à la médiation, tous les litiges auxquels les CGU pourraient donner lieu seront soumis au tribunal compétent en application des règles édictées par le code de procédure civile et le code de la consommation. Informations sur le règlement en ligne des litiges conformément à l'art. 14 paragr. 1 du RLL (Règlement en Ligne des Litiges) : La Commission Européenne permet aux consommateurs de résoudre les litiges en ligne sur l'une de ses plateformes, conformément à l'art. 14 paragr. 1 du RLL.

La plateforme (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>) agit comme un site où les consommateurs peuvent essayer de régler hors tribunal des litiges survenus lors d'achats de biens ou services en ligne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'entreprise atelier BABYLON MOSAIC constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre notre entreprise et ses clients.

Le présent contrat est soumis à la loi Française et donc rédigé en français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Bordeaux seront compétents.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.